**Почтовые и электронные адреса для направления обращений и подачи жалоб:**

**Информационный центр УМВД России по Кировской области**

***адрес: ул. Ленина, 96, г.Киров, Кировская область, 610000***

***Интернет сайт:*** [***www.43.мвд.рф***](http://www.43.мвд.рф)

**Федеральное казенное учреждение**

**«Главный информационно-аналитический центр МВД России»**

***адрес: ул. Новочеремушкинская, д. 67, г. Москва, 117418***

***Интернет сайт: www.мвд.рф***

**Федеральная государственная информационная система Досудебного обжалования решений и действий (бездействия) ФКУ "ГИАЦ МВД России" или ИЦ, предоставляющих государственную услугу, а также их должностных лиц (ФГИС ДО)**

***Интернет сайт:*** [***www.do.gosuslugi.ru***](http://www.do.gosuslugi.ru)

**Телефоны вышестоящих руководителей, ответственных за качество предоставления госуслуг:**

***Заместитель начальника УМВД России по Кировской области***

***Прозоров Олег Владимирович – (8332) 58-93-55***

***Начальник информационного центра УМВД России по Кировской области***

***Шипицов Роман Борисович – (8332) 58-94-73***

***Начальник отдела информационного центра УМВД России по Кировской области***

***Рябов Сергей Владимирович – (8332) 58-95-85***

**Порядок получения консультаций по вопросам предоставления госуслуг:**

По телефону, при личном либо письменном обращении должностные лица ФКУ «ГИАЦ МВД России» и ИЦ обязаны сообщить исчерпывающую информацию по вопросам предоставления гос. услуги.

Консультации предоставляются по вопросам, касающимся:

– подразделений, в которые можно обратиться с заявлением, включая информацию об их почтовых и электронных адресах (при наличии);

– графиков работы ФКУ «ГИАЦ МВД России», ИЦ, территориального органа МВД России на районном уровне, МФЦ;

– документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

– порядка и сроков предоставления государственной услуги;

– режима приема граждан;

– порядка обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги.

Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании подразделения, в которое позвонил заявитель, фамилии и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок.

При ответах на телефонные звонки сотрудники, ответственные за предоставление государственной услуги, подробно и в вежливой форме информируют заявителей по указанным выше вопросам.

Продолжительность консультации по телефону не должна превышать 10 минут.

Такой же порядок информирования сохраняется при личном обращении заявителя в ФКУ «ГИАЦ МВД России», ИЦ, территориальный орган МВД России на районном уровне.

По письменному обращению сотрудники, ответственные за предоставление государственной услуги, подробно в письменной форме разъясняют заявителю порядок предоставления услуги и в течение 30 дней со дня получения обращения направляют ответ заявителю.

**Адреса и режим работы ИЦ УМВД России по Кировской области для обращения граждан, телефоны для получения консультаций и предварительной записи на прием по вопросам предоставления государственных услуг:**

**- Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования;**

**- Проставление апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы РФ:**

***Адрес для личных обращений:***

***- ул. Ленина, д. 96, г. Киров, Кировская обл.***

***телефон (8332) 58-94-57***

***Режим работы:***

***Рабочие дни с 800  до 1700***

***Перерыв с 1200  до 1300***

***вторая суббота каждого месяца*  *с 900  до 1300***

**- Выдача архивных справок;**

**- Выдача справок о реабилитации жертв политических репрессий:**

***Адрес для личных обращений:***

***- ул. Троллейбусный переулок, д. 12, г. Киров, Кировская обл.***

***Адрес для почтовых обращений:***

***- ул. Ленина, 96, г. Киров, Кировская обл., 610000.***

***телефон******(8332) 36-42-40***

***Режим работы:***

***понедельник-четверг с 900 до 1800***

***пятница с 900 до 1700***

***перерыв с 1230 до 1318***

***вторая суббота каждого месяца*  *с 900  до 1300***

**- Выдача справок о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ:**

***Адрес для личных обращений:***

***- Любой офис МФЦ «Мои документы»***

***телефон (8332) 589-457***

***режим работы:***

***по режиму работы МФЦ***

***Телефон «горячей линии» ИЦ УМВД (8332) 589-457***

**Предварительная запись на прием возможна на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (**[**www.gosuslugi.ru**](http://www.gosuslugi.ru)**)**

**Полная информация о порядке предоставления государственных услуг размещена в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (**[**www.gosuslugi.ru**](http://www.gosuslugi.ru)**), на официальном сайте УМВД России по Кировской области (**[**www.43.мвд.рф**](http://www.43.мвд.рф))**.**

**Свое мнение о качестве предоставляемых государственных услуг Вы можете выразить, заполнив Опросную форму, находящуюся в подразделе «Государственные услуги», на официальном сайте УМВД России по Кировской области (**[**www.43.мвд.рф**](http://www.43.мвд.рф)) **или разделе «Электронное МВД» на официальном сайте МВД России (**[**www.мвд.рф**](http://www.мвд.рф)**) и на сайте «Ваш контроль» (www.vashkontrol.ru).**